

## Algemene voorwaarden Venlogistics BV

### Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, gesloten overeenkomsten en werkzaamheden, waarbij Venlogistics BV en/of alle aan hen gelieerde ondernemingen, hierna afzonderlijks en gezamenlijk Venlogistics te noemen, zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van zaken, het opslaan en eventueel behandelen van zaken dan wel tot welke andersoortige prestatie ook, tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan; iedere (rechts)persoon die met Venlogistics een overeenkomst heeft afgesloten dan wel wenst af te sluiten. Venlogistics en opdrachtgever worden gezamenlijk 'partijen' genoemd.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden goedkeuring dan wel toestemming van derden of vergunning / ontheffing van een bestuursorgaan nodig is, zorgt opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste vergunning/ontheffing en/of toestemming beschikt en Venlogistics tijdig voorziet – voor zover noodzakelijk – van deze vergunningen, ontheffingen en toestemmingen. Enige kosten voortvloeiend uit het missen van zulke vergunningen/documenten zullen belast worden aan opdrachtgever. Dit geldt niet voor die vergunningen en/of ontheffingen waarover Venlogistics moet beschikken om zijn bedrijf uit te oefenen.
5. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Venlogistics af te geven offertes en opdrachtbevestigingen en toekomstige overeenkomsten met Venlogistics.
6. Wijzigingen aan, en afwijkingen van, deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar het betrekking op heeft.
7. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden, al naar gelang de uitgevoerde werkzaamheden:
  - a. Nationaal vervoer over de weg: AVC 2002
  - b. Internationaal vervoer: CMR verdrag aangevuld door de AVC 2002
  - c. In geval van "doen vervoeren" als bedoeld in artikel 8:60 Nederlands Burgerlijk Wetboek en (voorbereidende douaneformaliteiten: de Nederlandse Expeditie voorwaarden 2018
  - d. Voor logistieke diensten zoals vervoer, opslag, overslag, ompakken, verpakken, sorteren, etc.: de Logistieke Services Voorwaarden 2014
8. Voor zover enige bepaling van voornoemde algemene branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat deze bepaling van de Algemene Voorwaarden voor, tenzij het om dwingendrechtelijke bepaling gaat.
9. Indien er meerdere van voornoemde algemene branchevoorwaarden van toepassing zijn, zijn deze tezamen van toepassing voor zoverre deze niet strijdig zijn. Indien strijdig bepaalt Venlogistics welke branchevoorwaarden prevaleren.

### Voorwaarden werkzaamheden

1. Venlogistics is gerechtigd derden in te schakelen indien zij dit voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig en/of wenselijk acht, zonder dat een en ander met zich meebrengt dat Venlogistics zich niet meer op deze voorwaarden kan beroepen.
2. Venlogistics is gerechtigd aanvullende kosten aan de opdrachtgever door te belasten indien deze kosten noodzakelijk waren voor de juiste en tijdige vervulling van de aan haar gegeven opdrachten.
3. In principe aanvaardt Venlogistics alle soorten goederen met uitzondering van levende dieren, glas, edelmetalen, edelstenen, juwelen, geld, munten, kunst, waardepapier, wapens, munitie, radioactieve stoffen, verboden of verdovende middelen.

4. Pallets worden alleen geruild indien dit vooraf is overeengekomen en in de offerte en op uw opdracht is aangegeven dat het europallets betreft, en enkel voor de landen Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Andere ladingdragers worden niet geruild. Ten aanzien van het ruilen van pallets geldt het volgende:
  - A. Door Venlogistics wordt standaard een percentage van 5% voor verlies en uitval van europallets in rekening gebracht. Dit houdt in dat Venlogistics 95% van de verstuurde europallets zal retourneren tenzij uitdrukkelijk wederzijds schriftelijk anders overeengekomen;
  - B. Opdrachtgever garandeert Venlogistics dat de geadresseerde de verplichting op zich heeft genomen om evenveel pallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze direct na aflevering van de goederen geladen kunnen worden) klaar te zetten. Europallets dienen in normale staat voor hergebruik te zijn. Dat wil zeggen dat we standaard B-kwaliteit ruilen. Het is niet mogelijk om nieuwe, of A-kwaliteit europallets standaard te ruilen;
  - C. De verplichting om pallets te retourneren aan de opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde. Indien de ontvanger de europallets niet kan of wil ruilen tijdens de aflevering kunnen we deze europallets later voor u tegen vergoeding van transportkosten ophalen en aan u retour leveren;
  - D. Ingeval (een deel van de) onder sub a bedoelde pallets niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de geadresseerde, eindigt de inspanningsverplichting van de vervoerder. Het staat Venlogistics vrij om pallets te weigeren die in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau of type. Vervoerder is nimmer verplicht om de kwaliteit van de ladingdragers te controleren, noch om een vergoeding te betalen aan de opdrachtgever voor geweigerde pallets of doordat geladen pallets naar het oordeel van opdrachtgever afwijken van de ingeleverde pallets;

## Verplichtingen en bevoegdheden opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient correcte informatie te verschaffen aan Venlogistics met betrekking tot afgesproken incoterms met ontvanger. Incoterms in overeenstemming met International Chamber of Commerce (Incoterms 2020).
2. Opdrachten worden bij voorkeur middels een EDI-bericht of via Statusweb van Venlogistics opgegeven, dan wel middels een e-mailbericht. Omdat een correcte en volledige opdracht de basis is voor een correcte dienstverlening kan Venlogistics geen telefonische opdrachten accepteren. Opgegeven zendingen dienen op de dag van lading vanaf 08.00 uur (NL tijd) klaar te staan tenzij anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever of exporteur is de aangever van de goederen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die met het doen van de aangifte samenhangen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever of exporteur de administratieplicht voor de aangiften en bescheiden. Venlogistics kan alleen namens de opdrachtgever of exporteur, als direct vertegenwoordiger, aangiften ten uitvoer of wederuitvoer indienen. Indien de opdrachtgever dit wenst dienen hiervoor voorafgaand aan de (transport-)opdracht schriftelijke afspraken gemaakt te worden. De opdrachtgever vrijwaart Venlogistics voor alle schade en kosten, onder welke noemer dan ook, die ontstaan (zijn) wegens de onjuistheid van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens alsmede voor alle (fiscale) aanslagen van (douane-) autoriteiten om welke reden dan ook.
4. Indien transport een douane zending betreft (ongeacht of het douane zending binnen EU of buiten EU is), dient opdrachtgever voorafgaand aan laden dit schriftelijk (per e-mail of EDI) door te geven aan Venlogistics en direct na belading de bijbehorende douane documenten te mailen naar Venlogistics, zodat deze dit administratief kan verwerken voor zoverre dit noodzakelijk is.
5. De opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan € 50.000,- bedraagt. Venlogistics neemt de zending uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending € 50.000,- of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan Venlogistics te worden meegedeeld. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zal Venlogistics voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever een goederenverzekering voor het transport trachten af te sluiten. Enige voorwaarden van deze goederenverzekering zijn dan van toepassing voor de opdrachtgever. Bij schending van deze garantie is Venlogistics in ieder geval voor niet meer dan € 50.000,- aansprakelijk.

6. De opdrachtgever dient duidelijke instructies te geven met betrekking tot transporten van hoge waarde. Op verzoek van de opdrachtgever worden beveiligde parkeerplaatsen zoveel als mogelijk gebruikt. In dat geval dient de opdrachtgever voorafgaand aan het transport aan te geven welke parkeerplaatsen gebruikt kunnen worden. De wettelijke rij- en rusttijden worden daarbij in acht genomen. Beveiligde parkeerplaatsen worden eveneens gebruikt indien dit redelijkerwijs vereist is volgens Venlogistics en/of de chauffeur onder de gegeven omstandigheden. Enige kosten voor beveiligd parkeren worden doorbelast aan de opdrachtgever, evenals kosten voor enige additionele kilometers die gereden worden om beveiligde parkeerplaats te gebruiken.
7. Nadere operationele afspraken worden steeds vastgelegd in separate werkafspraken/protocollen. Aangeboden goederen dienen goed verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens omtrent het product, volledige adressering van de ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven e.d. Deze gegevens moeten zodanig bevestigd zijn zodat deze duidelijk te lezen zijn tijdens laden en lossen. Eventuele oude informatie dient te zijn verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt. Goederen moeten zodanig goed verpakt zijn dat deze vervoerd en gehandeld kunnen worden zonder additionele risico's. De opdrachtgever vrijwaart Venlogistics voor alle mogelijke (gevolg-)schade die ten gevolge van een ondeugdelijke verpakking ontstaat.
8. Transportopdrachten met betrekking tot gevaarlijke stoffen met een hoog gevarenpotentieel, vermeld in tabel 1.10.3.1.2. van het ADR waarbij de aanwezigheid van een beveiligingsplan vereist is, worden niet geaccepteerd, tenzij voorafgaand hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is gegeven van management van Venlogistics.
9. Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen ter vervoer aanbiedt, moet dit expliciet zijn aangegeven in de transport opdracht, deze vermelding dient alle relevante details te bevatten. Dit betreft de vereiste gegevens en informatie in verifieerbare vorm en eventueel de vereiste vervoerdocumenten en begeleidende documenten (vergunningen, toelatingen, notificaties, mededelingen, certificaten enz.), in het bijzonder met inachtneming van de voorschriften van hoofdstuk 5.4 en van tabellen van deel 3 ADR wetgeving.
10. Ook als gevaarlijke goederen op grond van bijzondere bepalingen, uitzonderingsposities of een vrijstellingsregeling niet onderworpen zijn aan de voorschriften van het ADR, is de opdrachtgever verplicht alle informatie conform artikel 16.2 aan Venlogistics te verstrekken. De afzender informeert Venlogistics op grond van welke bijzondere bepaling(en), uitzonderingspositie(s) of vrijstellingsregeling(en) de betreffende gevaarlijke goederen niet zijn onderworpen aan de voorschriften van het ADR. Een ADR-toeslag is niet van toepassing indien de voorschriften van het ADR op grond van bijzondere bepalingen, uitzonderingsposities niet van toepassing zijn.
11. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op pallets verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuwd en vervoerd kunnen worden. Indien de opdrachtgever geen informatie, incomplete informatie of incorrecte informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking of documenten niet voldoen aan de wetgeving is de opdrachtgever verantwoordelijk voor vergoeding van alle gevolggkosten, waaronder, doch niet beperkt tot, boetes. ADR goederen dienen te allen tijde gepalletiseerd te zijn. Een ADR toeslag is van toepassing, dit zal in offerte worden vermeld.
12. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor laden, stuwen en zekeren van de lading, tenzij er andere schriftelijke afspraken gemaakt zijn. Indien de chauffeur deze activiteiten alleen of gezamenlijk met het laad- of losadres verricht, is Venlogistics niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit fouten tijdens of ten gevolge van deze activiteiten. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt uitdrukkelijk ook voor schade aan eigendommen en/of met technische hulpmiddelen zoals heftrucks, pompwagens etc.

## Bepalingen betreffende financiële zaken

1. Alle door Venlogistics uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend als bedoeld in art. 6:219 lid 2 BW.
2. De betalingstermijn van onze transportfacturen bedraagt 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd in het tarievenblad.
3. De prijzen van Venlogistics zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft Venlogistics het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.

4. Prijzen en tarieven zijn in euro's, exclusief stort- en tolgelden, eventuele heffingen en rechten, BTW, uitklaringskosten en, bij vervoer, een dieselolietoeslag.
5. Op de gehanteerde prijzen is een dieselclausule van toepassing. De basisprijs en omrekeningsfactor en frequentie van aanpassen van de toeslag is separaat vermeld in iedere offerte. De actuele dieselolieprijs is vermeld op <https://www.tln.nl/brandstofmonitor/> en, tenzij anders vermeld in offerte.
6. In het geval onvoorziene wijzigingen leiden tot verhoging van de kosten zullen deze extra kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
7. Maatregelen van overheidswege welke niet kunnen worden beïnvloed door Venlogistics en welke financiële gevolgen hebben voor de kostprijs zullen belast worden aan opdrachtgever. Bijvoorbeeld tol, belasting en toeslagen. Indien van toepassing zullen opdrachtgever en Venlogistics bespreken hoe dit te integreren in tarieven vanaf ingangsdatum.
8. Het betalend gewicht bepaalt welke tariefstaffel in de offerte van toepassing is en kan worden bepaald door het hoogste gewicht te nemen van het werkelijk brutogewicht of het volumegewicht op basis van volgende uitgangspunten:
  - 1 m<sup>3</sup> = 330 kg
  - 1 laadmeter = 1750 kg
  - 1 europallet = 120 x 80 x max. 220 cm = max. 700 kg
  - 1 blokpallet = 120 x 100 x max. 220 cm = max. 875 kg
  - Volle wagenlading (FTL) = max. 13,6 laadmeter / maximaal gewicht overeenkomstig lokale wetgeving.
9. Bij laden of lossen van een Groupage of deelzending (LTL) geldt een maximum adrestijd van 30 minuten. Bij laden of lossen van een volle wagen lading (FTL) geldt een maximum adrestijd van 2 uur. Bij overschrijding van deze tijden geldt een tarief van € 30,- per aangevangen half uur.
10. Tarieven zijn gebaseerd op standaard afleveringen op de dag volgens de looptijd schema's waarbij de meest logische en optimale routes gepland kunnen worden. Toeslagen zijn land specifiek en worden in offerte vermeld.
11. Geplande c.q. geboekte laadruimte wordt altijd afgerekend. Dit betekent dat indien minder ruimte geladen wordt dan initieel opgegeven en gereserveerd is, steeds de gereserveerde ruimte berekend wordt. Opgegeven ladingen kunnen tot uiterlijk 13.00 uur (NL tijd) de dag voor lading kosteloos worden gewijzigd dan wel geannuleerd. Indien ladingen later worden geannuleerd wordt er een foutvracht ter hoogte van 80% van het overeengekomen vrachttarief in rekening gebracht.
12. Indien Venlogistics Douanedocumentatie dient te verzorgen zullen de kosten hiervan separaat opgevoerd worden op de transportfactuur. Standaard kosten inzake douane documentatie zijn als volgt:
 

Exportaangifte	€ 35,00
Extra HS code (per code)	€ 9,50
NCTS Transit	€ 55,00
Extra HS code (per code)	€ 9,50
Portbase melding (UK)	€ 3,50
ATR (TR)	€ 40,00
Invoeraangifte NL	€ 72,50
Extra HS code (per code)	€ 9,50
Invoeraangifte buiten NL	Op aanvraag
Douanestop op route	€ 75,00

*Genoemde bedragen zijn van toepassing tot een maximale handelsfactuurwaarde van € 200.000*
13. Indien een afspraak wordt gemaakt tot verstrekking van krediet geldt een voorschotprovisie van 3% over de voorgeschoten B.T.W., invoerrechten en accijnzen en andere voorgeschoten Rijksafdrachten, alsmede over andere door Venlogistics voorgeschoten bedragen. Betaling van facturen met betrekking tot voorgeschoten bedragen dienen dan uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.
14. Facturatie geschiedt in de basis zonder dat afleverbewijzen aan de factuur toegevoegd worden. Benodigde afleverbewijzen zijn 24/7 beschikbaar via onze online portal genaamd Statusweb.



### **Toepasselijk recht en geldigheid**

1. Op de rechtsverhouding tussen Venlogistics en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Venlogistics is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na zulke wijziging zullen de aangepaste Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de volgende overeenkomst tussen opdrachtgever of andere gecontracteerde partij, inclusief de voorafgaande wettelijke relatie.
3. De meest actuele versie van onze algemene voorwaarden is ten alle tijden van toepassing en beschikbaar op onze website [www.venlogistics.nl](http://www.venlogistics.nl)